PROYECTO PILOTO DESARROLLO DE CANALES CORTOS DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIO B2C DIGITAL EN ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS

GCP-2018-0006-00



cooperativas

agro alimentarias

SEMINARIO ONLINE

Presentación de conclusiones y resultados del Proyecto de Desarrollo de Canales Digitales B2C para la venta de Alimentación y Bebidas.

Martes 9 de Junio, 17 horas



Colaboran:

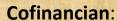


cluster aragonés de alimentación





ASSOCIACION DE INDUSTRIAS













La venta en Internet solo supone el 2,3% del total

Los consumidores siguen mostrando desconfianza a comprar en la web



Anuncios Google

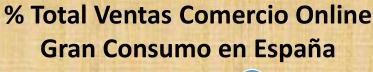
Dejar de ver anuncio







alimentación online







1'9%

• **2014** 1′2%















5 de mayo de 2020

NIELSEN

Durante la crisis sanitaria el consumo de frescos online ha crecido 86,6%.

Compra Online Gran Consumo en España

Semana del 26 de Abril 2019-2020

2020

3'6%

• 2019

1'8%

Fuente: Kantar











Valor de las ventas Online de Productos Gran Consumo (FMCG)

% del total de ventas de FMCG y Previsiones 2025

Share en valor del E- commerce (%)	Julio 2017 a junio 2018	Julio 2018 a junio 2019	
Corea del Sur	18.2%	20.3%	
China Continental	11.8%	15.2%	
Taiwán	7.3%	8.7%	
Reino Unido	7.4%	7.6%	
Francia	5.9%	6.2%	
España	2.3%	2.4%	
Malasia	1.6%	2.0%	
Tailandia	1.2%	1.6%	
Colombia	0.2%	0.3%	
México	0.1%	0.1%	
Brasil	0.1%	0.1%	

Share en valor del E- commerce (%)	Pronóstico 2025		
China continental	31%		
Corea del Sur	24%		
Reino Unido	9%		
Francia	8%		
Brasil	3%		
México	3%		

Fuente: Panel de FMCG de Worldpanel, Kantar, julio 2018 a junio de 2019











PROYECTO - OBJETIVOS Y RESULTADOS

ANALISIS DE SITUACIÓN – Informe de Oportunidades en Canales Online para productos de Alimentación y Bebidas.

SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN

CONOCIMIENTO DE CONSUMIDORES, MERCADOS Y OFERTA DIGITAL

PROYECTOS INDIVIDUALES CON EMPRESAS

Bodegas Ruberte, Manjares de la Tierra, Mermeladas de Argalla, La Redonda, Embutidos Bernal, Jamones Bronchales e Industrias Cárnicas Santa Elena.

TIENDA ONLINE DE ALIMENTOS DE ARAGÓN

CATÁLOGO DIGITAL - P.I.M.

ACCIONES DE DIFUSIÓN

Jornada organizada el 2 de octubre de 2018













OPORTUNIDADES PARA CRECER EN E-COMMERCE B2C

2018

Plataformas electrónicas

de productos agroalimentarios



73 mercados electrónicos analizados en el sector de alimentación y bebidas,

 277 multisectoriales la mayor parte de los cuales incluyen productos agroalimentarios.



Sorted by industry: All eMarkets (838)

Advertising & Media (19) Agriculture (42) Arts & Entertainment (28) Automotive (17) Aviation (11) Biotechnology (11)

Chemicals (29) Defence (8) Education & Training (10) Electronics & Electrical products (45) Energy & Fuels (30) Environment (10)

xcess Inventory & Barter (5) Food & Beverage (73)

Government and Public Sector (54) Healthcare & Pharmaceutical (31) Hospitality & Leisure (10)

Industrial Machinery & Equipment (57) IT Products & Services (43) Maritime products and services (10) Metal & Mining (18)

ICEX @

Multiple Industry E-marketplaces (277)

Other Industries (11) Packaging (9) Paper & Puln (5) Plastics & Rubber (8)

Pre-owned / Second-hand goods (29) Printing (5) Real Estate (7)

Retail & Consumer Goods (42) Science & Engineering (10)

Services (55) Telecommunication & Bandwidth (11) Textiles & Leather (56) Transportation & Logistics (33)

Muchos de los mercados de Foods están dedicados exclusivamente a bebidas. Y también hay plataformas verticales dedicadas a un solo producto (aceites, huevos, fruta...)

2020

Alimentación y Bebidas

371 Resultados (180 B2C)

193 Europa 178 Asia

61 Alemania

60 Reino Unido

95 USA

15 Corea del Sur (Bio, Vino, Aceite)











2018 - OPORTUNIDADES PARA CRECER EN E-COMMERCE B2C Índice del Informe

AMAZON ESPAÑA

AMAZON UE (5 Marketplaces)

AMAZON.COM para EE.UU.

TMALL GLOBAL para China

MARKETPLACES VERTICALES PARA VINOS

CARREFOUR MARKETPLACE (Productos artesanales)

MIZESTA.COM — Ecommerce local de Zaragoza

Soluciones ECOMMERCE DE COMANDIA CORREOS

MARKETPLACES PRODUCTOS BIO Y SALUDABLES

OPCIONES PARA TIENDAS ONLINE CORPORATIVAS













amazon

Vende en el mercado europeo que quieras

Elige vender en cualquiera de los 5 marketplaces de Amazon en Europa y alcanza a clientes internacionales











¿Te atreves a cruzar el charco?





Correos Market

MUMUMIO
GREENWEEZ – CARREFOUR (DE + FR)
SUPERSALUDABLES
VARIOS RETAILERS















sobre marketplaces, Alibaba, Amazon, con empresas de Alcañiz y su comarca, de la

mano de profesionales como @Inycom

@CamaradeTeruel @ALCANIZ ARAGON

Q 172 03 000





Jornada organizada el 2 de octubre de 2018 Presentación Informe de Conclusiones sobre B2C

JORNADAS DE DIFUSIÓN

Jornadas organizadas el 22 de enero de 2019 en Teruel y el 23 de enero de 2019 en Alcañiz



Que Son
Quien Produce
Turismo
Noticias
Contacto

enero 21, 2019 / In Noticias

Jornada: Vender y Exportar en Alibaba, Amazon y otros Marketplaces desde la práctica



Para muchas empresas, la venta electrónica ya no es una opción sino una obligación. Las ventas on line están creciendo a un ritmo acelerado, ofreciendo importantes oportunidades y los marketolaces concentran más del 60% de este necocio.

Para profundizar en ello, la Asociación de Industrias de Alimentación de Aragón, junto con el Cluster de Alimentación de Aragón y la Federación de Cooperativas Agroalimentarias de Aragón, hemos organizado dos Jornadas sobre ECOMBERCE en el sector de alimentación y bebidas, que tendrán lugar los próximos días 22 y 23 de enero en Teruel, en el marco del Proyecto de Cooperación de Internacionalización Digital, que financian FEADER y Gobierno de Aragón.

READ MORE

Jornada organizada el 7 de marzo de 2019 en Huesca



febrero 25, 2019 / In Noticias

Jornada Vender y Exportar en Canales Digitales ALIBABA, AMAZON Y OTROS MARKETPLACES.



Para muchas pymes alimentarias, la venta y comercialización de sus productos a través de canales digitales no solo es una alternativa de comercialización para sus productos que está creciendo y lo seguirá haciendo durante los últimos años, sino que es ya un canal más en el que posicionarse y ganar visibilidad para mercados y compradores.

Además, estos canales ofrecen ya importantes oportunidades, ya que los marketplaces concentran más del 60% de este negocio.

Para profundizar en ello, la Asociación de Industrias de Alimentación de Aragón, junto con el Cluster de Alimentación de Aragón y la Federación de Cooperátivas Agroalimentarias de Aragón, hemos organizado una Jornada que tendrá lugar el próximo dia 7 de marzo en Huesca, en el marco del Proyecto de Cooperación de Internacionalización Digital, que financian FEADER y Gobierno de Aragón.

READ MORE











JORNADAS DE DIFUSIÓN

Jornada de difusión organizada el 10 de junio de 2019 en Zaragoza







Un auténtico placer compartir experiencias de comercialización en canales digitales para el sector de Alimentación y Bebidas. Y hacerlo además con profesionales como Yolanda Sarroca de Gourmet Foods from Spain by Mariscal&Sarroca y Carmen Urbano , Andrés y Cristina de Inycom, además de la experiencia de T-ZIR y su proyecto de compra digital de Alimentación en Zaragoza MiZesta, es un auténtico lujo.

Seguiremos trabajando en la digitalización del sector agroalimentario junto al Cluster de Alimentación de Aragón y Cooperativas Agroalimentarias de



Gourmet Foods from Spain by Mariscal&Sarroca está agui: Alimentos Me gusta esta página

2 de octubre de 2018 - Zaragoza - Q

😂 Ha sido un enorme placer estar en la Jornada de "Oportunidades para crecer en eCommerce B2C" con Mariscal&Sarroca como caso de éxito.

Gracias a Inycom por e...



Alimentos Made in Aragón

6 de marzo · O

Actualmente la venta y comercialización de productos a través de canales digitales es un canal más en el que posicionarse y ganar visibilidad para mercados y compradores. Los marketplaces concentran más del 60% de este negocio.

Para profundizar en ello, AIAA - Asoc. de Industrias de Alimentación de Aragón, junto con el Cluster de Alimentación de Aragón y la Federación de Cooperativas Agroalimentarias de Aragón, hemos organizado una Jornada que tendrá lugar mañana día 7 de marzo en Huesca, en el marco del Proyecto de Cooperación de Internacionalización Digital, que financian FEADER y Gobierno de Aragón.

Abordaremos las pautas y recomendaciones para desarrollar una exitosa estrategia de venta

on line, conociendo experiencias prácticas y las ventajas de participar en proyectos colaborativos.

Inycom

Inscripc











VENDER Y EXPORTAR EN CANALES DIGITALES ALIBABA, AMAZON Y OTROS MARKETPLACES DESDE LA PRÁCTICA

Para muchas pymes alimentarias, la venta y comercialización de sus productos a través de canales digitales no solo es una alternativa de comercialización para sus productos que está creciendo y lo seguirá haciendo durante los últimos años, sino que es ya un canal más en el que posicionarse y ganar

visibilidad para mercados y compradores. Además, estos canales ofrecen ya importantes oportunidades, ya que los marketplaces concentran más del 60% de este negocio.

Abordaremos las pautas y recomendaciones para desarrollar una exitosa estrategia de venta on line, conociendo experiencias prácticas y las ventajas de participar en proyectos colaborativos como los desarrollados por AIAA, Cluster de Alimentación de Aragón y Cooperativas Agroalim, de Aragón.

- Claves para vender en Amazon.
- Alibaba com: Solución para avudar a exportar a las pymes
- · Otros marketplaces de interés: Escaparates con millones de compradores en todo el mundo.
- Conocimientos necesarios: Logística, plazos y formas de entrega, devoluciones, cobros.
- . Perspectivas y retos para las empresas en la venta on line.
- Avadas v subvenciones existentes
- Casos de éxito y experiencias prácticas.







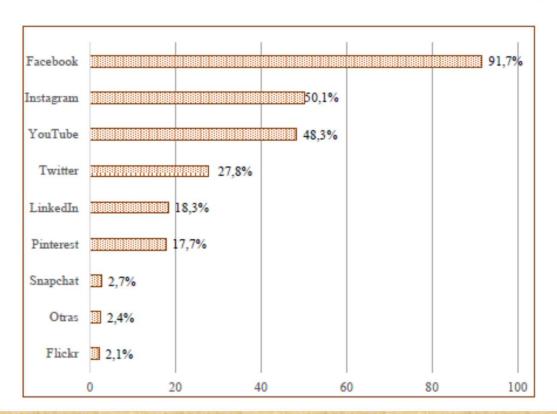




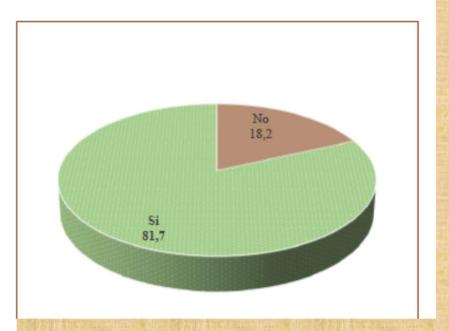
ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL PROYECTO

Encuesta sobre hábitos Consumo Digital

¿Qué redes sociales utilizas habitualmente? Facebook, Twitter, etc.



¿Eres usuario/a de alguna red social? (Facebook, Twitter, etc.)













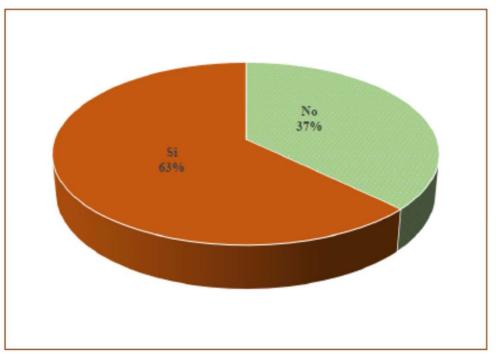


ANÁLISIS Y MEJORA CONTINUA DEL PROYECTO

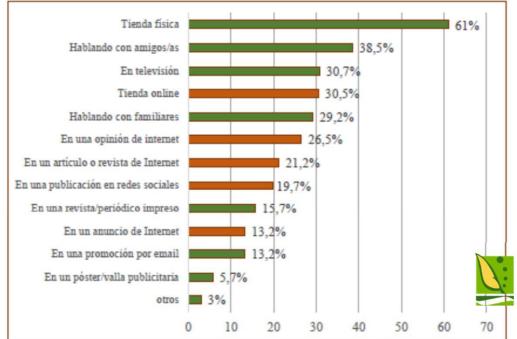
Encuesta sobre hábitos Consumo Digital

INTERNET Y LA INFORMACIÓN SOBRE ALIMENTOS

¿Utilizas Internet para buscar información sobre alimentos y bebidas?



¿A través de que medio/s obtienes información sobre alimentos y bebidas?





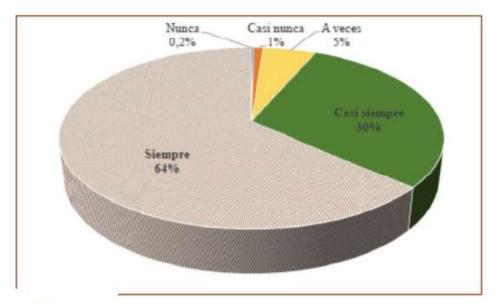




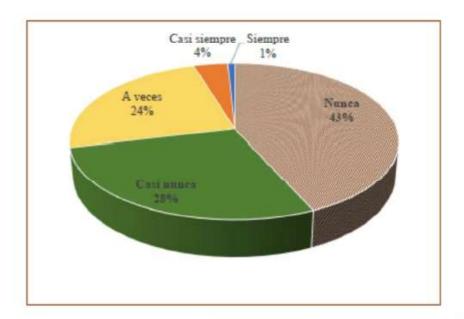


COMPRAS DE ALIMENTOS POR INTERNET ¿Con qué frecuencia compras alimentos y bebidas en los siguientes lugares?

TIENDA FÍSICA



INTERNET









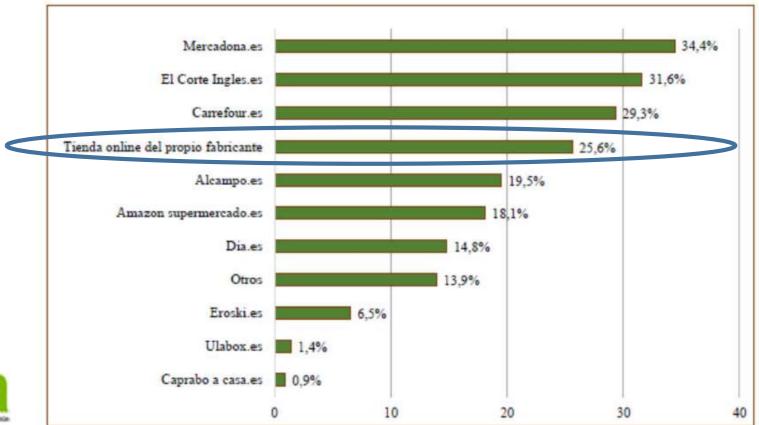






COMPRAS DE ALIMENTOS POR INTERNET

¿En qué lugares de Internet has comprado alimentos y bebidas?



















amazon













la redònda

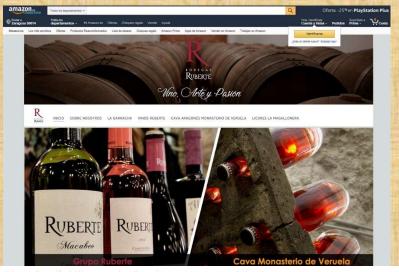












5 resultados para Alimentación y bebidas : Cervezas, vinos y licores : Vinos : BODEGAS RUBERTE S.L. : "vino impresiones"

Amazon Prime

Envío gratis

Todos los clientes pueden beneficiarse de envío GRATIS en pedidos superiores a 29€

Alimentación y bebidas ⟨ Cervezas, vinos y licores

Vinos blancos

Vinos rosados Vinos tintos

10 - 20 EUR 20 - 50 EUR

EUR Mín. EUR Máx Ir

Vendedor

⟨ Eliminar selección



Ruberte Vino Blanco Seco Selección 2017 - Variedad Moscatel de Aleiandría - D.O. Campo de Boria - 13% - 6...

49,99€ (66,65 €/1)

prime Recibir antes de Mañana, 9 de mayo

Sólo queda(n) 1 en stock.



Ruberte Vino Tinto Selección Premium 2016 - Variedad Garnacha - Premios: Gold medal 2018 Grenaches du monde - D....

13,99€ (18,65 €/1)



Ruberte Vino Rosado Selección 2017 - Variedad Garnacha - D.O. Campo de Boria - 13% - 6

49,99€ (66,65 €/1)

prime Recibir antes de Mañana. 9

Sólo gueda(n) 1 en stock.

botellas x 750 ml

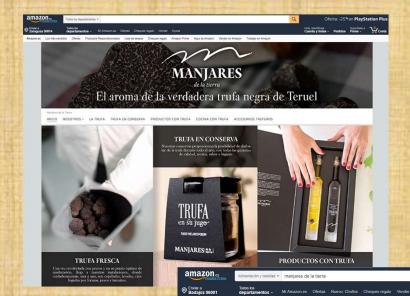


Ordenar por: Destacados V

Ruberte Vino Tinto Selección 2016 - Variedad Garnacha - D.O. Campo de Borja - 15% - 750ml

10,99€ (14,65 €/1)

prime Recibir antes de Mañana. 9 de mayo



Amazon Prime

Envio gratis

Día de entrega

Recibelo mañana

Cualquier departamento Alimentación y bebidas

Foie gras y patés

章章章章公 o más 章章章公公 o más 章章公公公 o más

Cestas regalo y regalos gou Aceites de trufa

Conservas de champiñone



14 resultados para Alimentación y bebidas : "manjares de la tierra"

Láminas de Trufa Negra Tuber Aestiuvum en Aceite de Oliva Teruel, Producto de España -15...

11,00€

√prime Recibir antes de Mañana, de mayo



Tuber Melanosporum para Cocina Gourmet - 15 gr Trufa

Española de Sarrión, Teruel.

15,49€

de Módena al aroma de Trufa

12.99€

Esencia de Trufa Negra de Invierno de Teruel

10,99€

TŘUFA

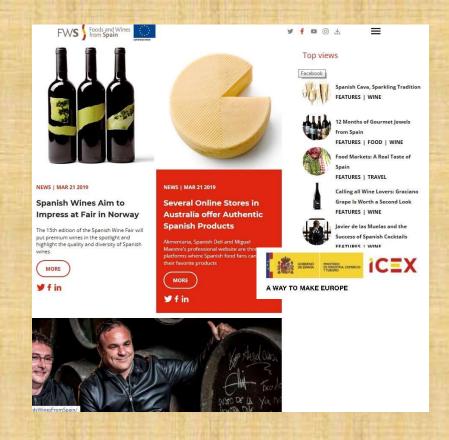


























30 Empresas

100 productos

www.compartearagon.es



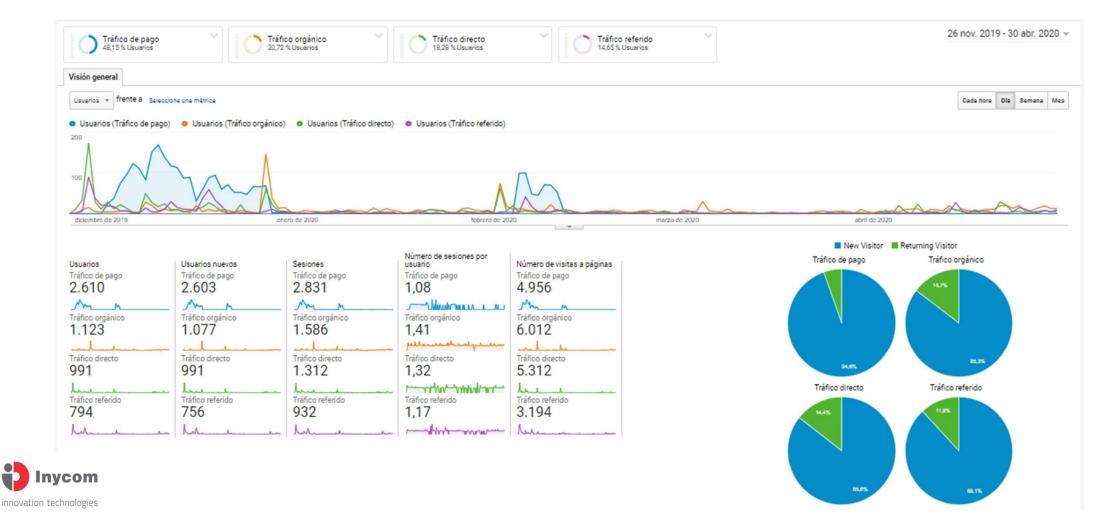








Google Analytics | Visión SEGMENTADA de la audiencia









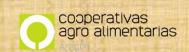




Google Analytics | Visión GENERAL de la audiencia (actualizado a 22 mayo 2020)





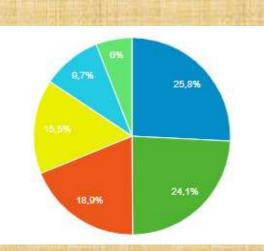








Google Analytics | Adquisición de la audiencia por CANALES (actualizado a 22 mayo 2020)





	Adquisición			Comportamiento		
Default Channel Grouping	Usuarios ② ↓	Usuarios nuevos	Sesiones ②	Porcentaje de rebote	Páginas/sesión ?	Duración media de la
	6.398 % del total: 100,00 % (6.398)	6.442 % del total: 100,05 % (6.439)	8.223 % del total: 100,00 % (8.223)	50,66 % Media de la vista: 50,66 % (0,00 %)	3,66 Media de la vista: 3,66 (0,00 %)	00:02:02 Media de la vista: 00:02:02 (0,00 %)
1. Organic Search	1.700 (25,79 %)	1.629 (25,29 %)	2.496 (30,35 %)	32,33 %	5,12	00:03:14
2. Paid Search	1.589 (24,10 %)	1.583 (24,57 %)	1.723 (20,95 %)	68,02 %	2,13	00:00:40
3. Direct	1.247 (18,92 %)	1.247 (19,36 %)	1.657 (20,15 %)	38,38 %	4,33	00:02:47
4. Display	1.021 (15,49 %)	1.020 (15,83 %)	1.108 (13,47 %)	91,25 %	1,15	00:00:08
5. Referral	641 (9,72 %)	577 (8,96 %)	793 (9,64 %)	37,83 %	4,74	00:02:33
6. Social	394 (5,98 %)	386 (5,99 %)	446 (5,42 %)	53,81 %	3,14	00:01:44

El tráfico orgánico experimenta una tendencia creciente. Aunque han superado en el total de visitas a las procedentes de campañas de pago, hay que subrayar que estas últimas han sido muy puntuales (campaña de Navidad y San Valentín). El confinamiento y la Promoción han influido en el interés de la audiencia por la búsqueda directa de la marca comparte el secreto o comparte Aragón.

El **tráfico directo** de una página web es todo aquel que nos llega a través de usuarios que han tecleado directamente *compartearagon.es* en la página de direcciones del navegador que estén usando. Pero también si han accedido al pulsar un enlace ubicado en un email, o en un enlace guardado como favorito. Sea como sea, esta fuente destaca como 2ª principal tras la publicidad (Paid Search + Display) que no es objeto de análisis en este informe.

Sin recursos dedicados a redes sociales, el canal Social (Facebook, Instagram, Linkedin, Twitter...) no alcanza el 6%. Por el contrario, las visitas referidas o *Referral* (aquellas visitas que nos llegan a través de enlaces de otra web –páginas de noticias, instituciones o páginas relacionadas) ha ido creciendo llegando a suponer un 10% de las visitas.



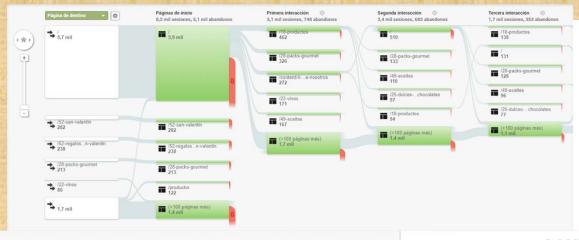


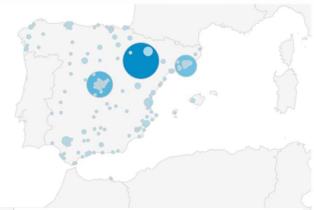




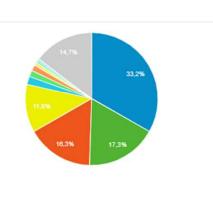


Google Analytics | Visión de la audiencia por UBICACIÓN Y NAVEGACION (actualizado a 22 mayo 2020)





	6.022 % del total: 93,86 % (6.416)	6.022 % del total: 93,86 % (6.416)
1. ■ Zaragoza	2.067	33,19 %
2. (not set)	1.077	17,30 %
3. ■ Madrid	1.014	16,28 %
4. Barcelona	734	11,79 %
5. Valencia	123	1,98 %
6. ■ Huesca	96	1,54 %
7. Seville	89	1,43 %
8. Bilbao	49	0,79 %
9. Teruel	33	0,53 %
10. Valladolid	32	0,51 %









cluster aragonés de alimentación

	ARAGON	Adquisición			Adquisición		
·	Palabra clave 🕜	Usuarios 7		Palabra clave 2	Usuarios 7 4		
		6.381 % del total: 100,00 %	13.	+regalos +gourmet	50 (0),76 %)	
		(6.381)	14.	productos delicatessen	44 (0),67 %)	
1.	(not set)	3.247 (49,52 %)	15.	Pack gourmet	34 (0),52 %)	
2.	(not provided)	1.657 (25,27 %)	16.	Tienda gourmet online	33 (0	0.50 %)	
3.	regalos gourmet	229 (3,49 %)	17.	delicatessen online	30 (0		
4.	regalos para san valentin	165 (2,52 %)	disor		*******		
5.	regalos san valentin	115 (1,75 %)	18.	Cesta productos gourmet	27 (0),41 %)	
6.	Lotes gourmet	103 (1,57 %)	19.	Regalos gourmet online	26 (0),40 %)	
7.	cava aragones	95 (1,45 %)	20.	comparte aragon	22 (0),34 %)	
8.	Productos gourmet españoles	92 (1,40 %)	21.	productos gourmet online	22 (0),34 %)	
9.	regalos gourmet navidad	60 (0,92 %)	22.	Productos gourmet online	21 (0),32 %)	
10.	productos gourmet	57 (0,87 %)	23.	+comprar +gourmet	19 (0),29 %)	
11.	bombones san valentin	55 (0,84 %)	24.	Tiendas gourmet Zaragoza	18 (0),27 %)	
12.	cajas gourmet	53 (0,81 %)	25.	Caja gourmet regalo	17 (0),26 %)	





por PALABRAS CLAVE

Consulta de búsqueda 🤚	Clics 7	4
	% del tot	1.117 al: 53,86 % (2.074)
1. comparte aragon		473 (42,35 %)
2. comparte el secreto		412 (36,88 %)
3. compartearagon		57 (5,10 %)
4. comparte el secreto aragón		42 (3,76 %)
5. comparte el secreto aragon		29 (2,60 %)
6. comparteelsecreto		15 (1,34 %)
7. alimentos de aragon comparte el secreto		10 (0,90 %)





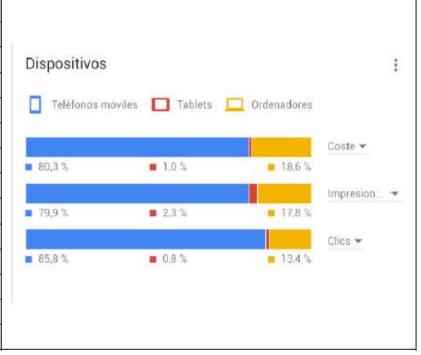






2. ORIGEN DE LAS VISITAS

Ubicación	Impresiones	Interacciones	CTR	Coste medio	Coste
Madrid	1371	119	8,68%	0,65€	77,75€
Aragón	1241	175	14,10%	0,44€	77,80€
Barcelona	877	87	9,92%	0,75€	65,48€
Valencia	421	44	10,45%	0,66€	28,87€
Málaga	288	27	9,38%	0,68€	18,38€
Alicante	236	26	11,02%	0,80€	20,70€
Murcia	209	23	11%	0,65€	14,93€
Navarra	113	16	14,16%	0,77€	12,38€
Lérida	46	5	10,87%	0,68€	3,42€
Lugo	39	2	5,13%	0,69€	1,38€
	5.000	***	A****		
TOTAL	4.873	530	10,88%	0,61€	325,34



CAMPAÑA SAN VALENTIN – Febrero 2020











OBJETIVOS

Facilitar a las pymes alimentarias <u>encontrar nuevos canales de venta y consumo</u> para sus productos y <u>nuevos consumidores</u> interesados en la compra directa de nuestros los de alimentación en canales digitales.

Proyecto de Marketing – Visibilidad a nuestros productos

Proyecto de Formación – Conocer los mercados digitales

Proyecto para Fomentar la Venta Online

Proyecto de Cooperación – Promoción Conjunta – Big Data

TIENDA ONLINE

Ticket Medio: 32'82 €

Productos más vendidos:

Vino - 29%

Cava - 21%

Pierna curada de cordero - 12 %

Dulces y Bombones - 12 %

MES DE MAYO: Ventas por importe total de 602'30 €











DIRECTORIO DE
TIENDAS ONLINE DE
EMPRESAS
AGROALIMENTARIAS
DE ARAGÓN

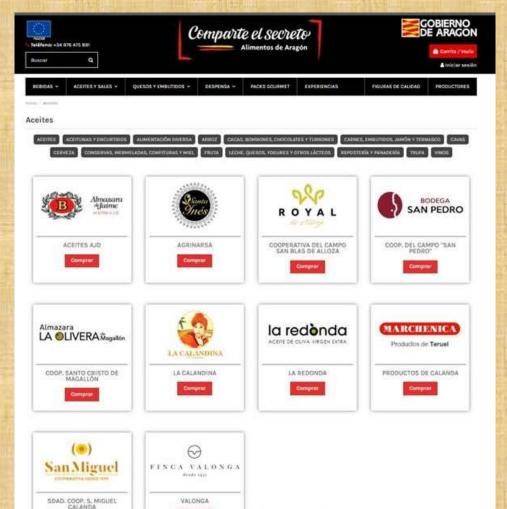
90 Tiendas Online















Ganadería y Medio Ambiente













Colaboración en la Promoción









¿Qué % de tráfico llegará a las tiendas de las empresas? ¿Qué ventas generará?

Validación de la campaña Análisis de Resultados Propuestas de mejora Mayor inversión











Colaboración en la Promoción

ALIMENTACIÓN

Bocados para compartir y regalar con un clic

CAMPAÑA

Una nueva web, www.compartearagon.es, comercializa los productos agroalimentarios de mayor calidad que se elaboran en Aragón

na nueva tienda 'online' que puede visitarse en www.compartearagon.es es la nueva vía de la que disponen los productores del sector agroalimentario aragonés para comercializar sus productos de categoría Premium. El proyecto se ha realizado tras un análisis de los canales digitales del comercio 'online' de alimentación y busca llegar con los mejores productos aragoneses de alimentación.



ductos aragoneses de alimenta- La página quiere ser mucho más que un portal de venta de productos, posasy

LA CIFRA

17

Empresas. 17 son las compañías agroalimentarias que comercializan sus productos en esta web. El portal busca ofrecer experiencias más allá de lo gastronómico y surge de la iniciativa de las principales asociaciones del sector.

HA DICHO

José Ignacio Domingo

GERENTE DE AIAA

«Tenemos que aprovechar la ventaja de una marca única para promocionar la calidad agroalimentaria aragonesa».

Por su parte, Cooperativas Agroalimentarias de Aragón trabaja en 12 sectores productivos, en 10 áreas de asesoría y en cuatro de suministros, para sus 163 cooperativas afiliadas, distribuídas portodo el territorio aragonés y que

HERALDO DE ARAGÓN 8-12-2019











MÁS INFORMACIÓN

Persona de Contacto: José Ignacio Domingo <u>Tf</u>: 976 475 891 www.aiaa.es Persona de Contacto: Mª Eugenia Hernández Tf: 616 998 919 www.aragonalimentacion.com Persona de Contacto: Adolfo Aragüés Tf: 976 474 205 www.faca.es



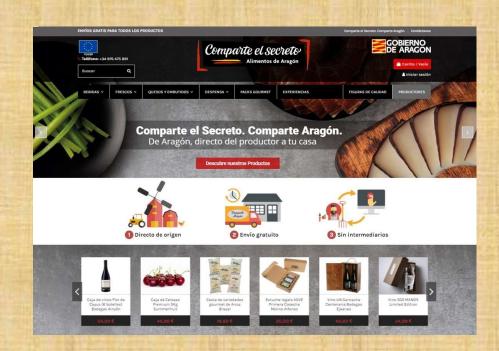




cluster aragonés de alimentación

E-mail de contacto: aiaa@aiaa.es





www.compartearagon.es